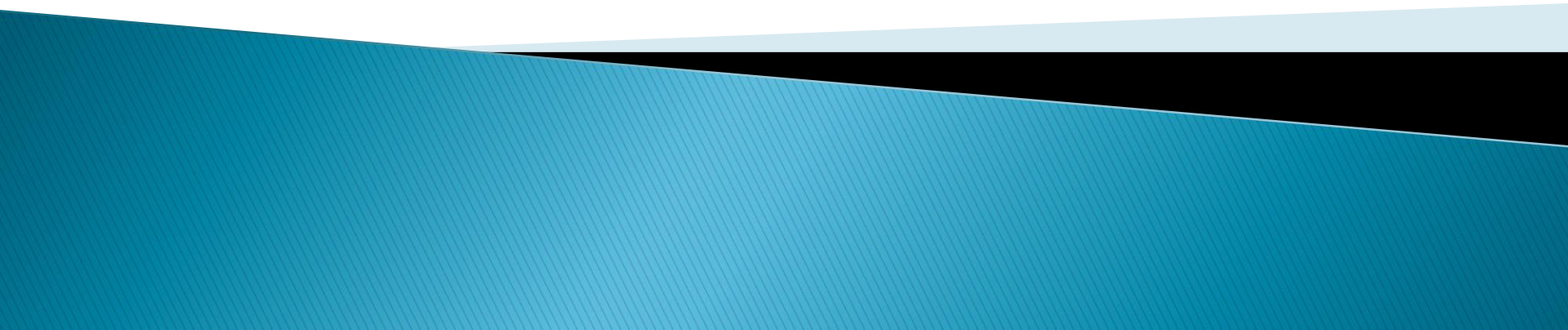


**ЗВІТ РОБОТИ**  
**Центру**  
**адміністративних послуг**  
**м. Олександрія**  
**ЗА 2017 РІК**



# ЦЕНТР АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

ПриватБанк

Як просто відкрити банківський рахунок?



К СЕРГО ПЕЧЕНЬ

— це не тільки банківський рахунок

Ми надаємо повний комплекс банківських послуг для Вас: відкриття банківського рахунку.

Цей рахунок уже зараз можна використовувати в документах і гарантовано на вибір.

Завдяки формальній процедурі відкриття банківського рахунку Ви можете отримати банківську картку в день відкриття банківського рахунку.

Разом із рахунком Ви отримуєте те, що немає в інших банках: картку «Ключ до рахунку».

0 800 500 807  
www.privatbank.ua

ЦЕНТР АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ	
Робочі години	
Понеділок	8:00 до 17:00
Вівторок	12:00 до 17:45
Середа	8:00 до 17:00
Четвер	8:00 до 17:00
П'ятниця	8:00 до 12:00
Понеділок	12:00 до 17:30
Вівторок	8:00 до 17:00
Середа	12:00 до 17:30
Четвер	8:00 до 17:00
П'ятниця	8:00 до 17:30

АДМІНІСТРАТИВНІ ПОСЛУГИ  
Інформація

ЦЕНТР АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ

Центр адміністративних послуг  
м.Олександрія  
створено 07 грудня 2012 року.

▶ За 2017 рік до Центру

звернулося 22 692 громадян та суб'єктів  
господарювання,

надано 22 447 адміністративні послуги,

в опрацюванні 245 звернень ( видача  
паспорта та земельні питання).

# Кількість звернень в порівнянні за 5 років діяльності Центру

	2013р.	2014р.	2015р.	2016р.	<b>2017р.</b>	
<b>Кількість звернень</b>	12 293	10 491	14 728	19 020	<b>22 692</b>	
<b>Кількість наданих послуг</b>	11 724	10 288	14 579	18 860	<b>22 447</b>	

# В секторі обслуговування здійснюють роботу, як постійно діючий колегіальний робочий орган 22 дозвільних органів



## Центром надання адміністративних послуг міста Олександрія надається 161 адміністративна послуга, серед них :

- ▶ реєстрація власності на земельну ділянку та об'єкт нерухомості;
- ▶ реєстрація місця проживання;
- ▶ оформити паспорт громадянина України та для виїзду за кордон;
- ▶ реєстрація бізнесу;
- ▶ отримати дозволів на земельні роботи ;
- ▶ погодження схем розміщення новобудов;
- ▶ в момент звернення можна отримати завірення довідки квартальних комітетів та отримати внесення змін до паспорта громадянина України про зміну назви вулиці, знятися з реєстрації місця проживання з іншої адміністративно – територіальної одиниці.

В приміщенні Центру є 11 стендів із зразками заповнення заяв, роз'яснювальними матеріалами та витягами з нормативно – правових актів.



# В приміщенні Центру створені належні умови для очікування



# На виконання програми децентралізації надання адміністративних послуг

**Додатково введено 23 адміністративних послуг, серед них:**

- ▶ Видача витягу з Державного земельного кадастру про зареєстровані земельні ділянки;
- ▶ Оформлення паспорта громадянина України у форму ID-картки;
- ▶ Оформлення закордонного паспорта;
- ▶ Реєстрація декларації про готовність об'єкта до експлуатації;
- ▶ Видача дозволу на виконання будівельних робіт, та ін.

# Напрацювання 2017 року

- За ініціативою міського голови Цапюка С.К. в червні 2017 року для спрощення процедури подачі заяв в ЦНАПі впроваджено програму «Отримувач послуг ЦНАП» та електронну чергу для запису на прийом до адміністраторів.
- В листопаді 2017 року розпочато прийом документів з видачі паспортів громадянина України та закордонних паспортів.
- В листопаді 2017 року отримано доступ адміністратором ЦНАПу до Державного земельного кадастру для видачі витягів з Реєстру.

**Робота Центру адміністративних  
послуг м. Олександрія  
направлена на подолання  
проявів корупції та створенні  
зручних умов при отриманні  
послуг.**

Управління дозвільно – погоджувальних  
процедур та адміністративних послуг  
Олександрійської міської ради 2017 рік